

1 Einleitung	3	
2 Theorie		5
2.1 Biografie- und Erinnerungsarbeit	5	
2.1.1 Definitionen und Grundbegriffe		5
2.1.2 Grundlagen und Methoden	7	
2.1.3 Einsatz in der Gerontologie	8	
2.2 Kommunikation	9	
2.2.1 Lebensgeschichtliche Gesprächsführung	9	
2.2.2. Charakteristik psychosoziales Gruppensetting		10
3 Falldarstellung	11	
3.1 Einleitung zum Betreuungsprozess	11	
3.2 Psychosoziale Betreuungsziele des Gruppensetting	12	
3.3 Statusbeschreibung der Teilnehmerinnen	12	
3.4. Der Betreuungsprozess – die Gruppentreffen	16	
3.4.1. Einführende Bemerkungen zum gewählten Setting	16	
3.4.2. Gruppensetting "Sich bekannt machen"		18
3.4.3. Gruppensetting "Rezepte fürs Leben"	19	
3.4.4. Gruppensetting "Bräuche und Traditionen"	22	
3.4.5. Gruppensetting "Meine Welt der Gefühle..“	23	
4 Exkurs – zusätzliche Betreuungsinhalte	25	
4.1 Entwicklung der Gruppendynamik	25	
4.2 Konflikte zwischen Gruppenteilnehmerinnen	26	
4.3 Entlastungsgespräch im Einzelsetting	27	
5 Reflexion	27	
6 Literatur- und Quellenverzeichnis	29	