

1. Vorwort
2. Einleitung – die Intention der Intervention
3. Ausgangssituation
4. Annahmen - Geschichten als Intervention im gegenständlichen Kontext
5. Fallbeschreibung
 - 5.1. Anamnese
 - 5.2. Betreuungsziele
 - 5.3. Interventionen
6. Prozessverlauf
 - 6.1. Erste Begegnung, erster Eindruck
 - 6.2. Beziehungsaufbau
 - 6.3. Erste Interventionen und gewonnene Informationen
 - 6.3.1. Fragen und Angst
 - 6.3.2. Tischkegeln
 - 6.3.3. Ausflug in die Kapelle
 - 6.4. Zwischenresümee und Schlussfolgerungen
 - 6.5. Schlaglichter: Motivation, Herr Z. mischt sich ein, Leserunde
 - 6.6. Frau K. wacht auf
 - 6.7. Das biografische Mosaik
 - 6.8. Abschied
7. Reflexion
8. Quellen