

Empathische gerontopsychosoziale Beratung im Pflegeheim

Vorteile einer systemischen LSB Ausbildung im Umgang mit alten und betagten Menschen

Inhaltsverzeichnis

1.	Einleitung	2
1.1	Persönlicher Zugang	2
2.	Allgemeiner Teil	
2.1	Grundbegriffe	3
2.1.1	Unterschied Gerontologie - Geriatrie	3
2.1.2	Gerontopsychosoziale Beratung	3
2.1.3	Lebens- und Sozialberatung	3
2.1.4	Systemische Beratung	3
2.1.5	Interventionsmöglichkeiten	4
2.1.5.1	Begrüßung	4
2.1.5.2	Aktives Zuhören	4
2.1.5.3	Passives Zuhören	4
2.1.5.4	Paraphrasieren / Spiegeln	4
2.1.5.5	Neutralisieren / Normalisieren	5
2.1.5.6	Strukturieren / Zusammenfassen	5
2.1.5.7	Reframing	5
2.1.6	Exkurs: Validation	5
2.1.7	Exkurs: Psychosoziale – psychologische und psychotherapeutische Interventionsformen	6
2.1.8	Psychosoziale Interventionsmöglichkeiten	7
3.	Praxisfall	9
3.1	Biographie	9
3.2	Medizinische Diagnosen	10
3.2.1	Psychopharmaka	10
3.2.2	Psychosoziale Interventionen	10
3.3	Status	10
3.4	Betreuungsziele	11
3.5	Prozessverlauf / Interventionen	11
3.5.1	Vertrauen gewinnen	13
3.5.2	Konflikt mit der Zimmernachbarin	14
3.5.3	Die „normalen“ Gespräche	15

3.5.4	Das „innere“ Bild	16
3.5.5	Das Geheimnis	17
3.5.6	Motivierende Gespräche am Heimaltag teilzunehmen	19
4.	Persönliche Reflexion	20
5.	Literaturverzeichnis	21
6.	Danksagung	22
7.	Über den Autor	23