

„Kommunikationsarbeit mit alten Menschen“

Inhalt

I. Vorwort	3
II. Einleitung und Definitionen	4
III. Theorieteil über Kommunikation	
1. Kommunikationsmodelle	6
1.1. „Das Quadrat der Nachrichten“	6
1.2. „Gewaltfreie Kommunikation“=GFK	7
2. „Axiom“ über Kommunikation	9
3. Kommunikation und Interaktion	
3.1. allgemeine Aspekte der Kommunikation	10
3.2. Funktionen einer Kommunikation	11
3.3 Aspekte in der Kommunikation mit alten Menschen	12
4. verschiedene Thesen, Einfluss von Stereotypen, Altersbildern, Grundprinzipien in der Kommunikation mit alten Menschen	13
4.1. „Thesenpapier“ über Kommunikation im Alter	13
4.2. „Der Einfluss von Altersstereotypen und negativen Altersbildern in der Kommunikation mit alten Menschen“	14
4.3 „Grundprinzipien, Aspekte von Rahmenbedingungen für erfolgreiche Kommunikationen, Beratung, Therapien mit alten Menschen“	15
5. Validation, spezielle Kommunikationsform mit demenzkranken Menschen	17
5.1. Validation – Überblick	17
5.2. Vertiefende Aspekte der Validation, Auswirkungen	19
IV. Fallbeispiel Frau M	21
V. Zusammenfasse meiner Eindrücke, Ausblicke, Resümee	34
VII. Literaturverzeichnis	35